

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NASKOR BV**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - "Naskor": Naskor BV, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 52876144;
  - "product" of "producten": door Naskor aangeboden of geleverde voedingssupplementen en aanverwante producten;
  - "afnemer": de afnemer die een overeenkomst met Naskor sluit;
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Naskor en de afnemer gesloten overeenkomsten, waarin de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) afnemer gehanteerde algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Naskor zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de afnemer zijn onherroepelijk.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de afnemer uitsluitend een order plaatsen via het online bestelsysteem van Naskor.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Naskor alleen indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker zijn bevestigd.
- 2.4 Onjuistheden in een orderbevestiging van Naskor dienen binnen 3 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Naskor te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de afnemer daaraan gebonden is.

### **Artikel 3 Informatie**

- 3.1 Afbeeldingen, beschrijvingen, opgegeven gewicht, eigenschappen en kwaliteit alsmede reclamemateriaal, informatie op de website en aanbiedingen binden Naskor niet.
- 3.2 De afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Naskor verstrekte gegevens en informatie. Naskor is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien de afnemer alle redelijkerwijs door Naskor verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 3.3 De afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de afnemer.

- 3.4 Het is de afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om enige op de etiketten en/of verpakking aanwezige waarschuwing of gebruiksaanwijzing te verwijderen of wijzigen. De afnemer zal zijn klanten op deze waarschuwingen en gebruiksaanwijzingen wijzen.

#### **Artikel 4 Etiketten**

- 4.1 Als extra service kan Naskor op verzoek etiketten in de taal van de afnemer leveren. Naskor zal bij het opstellen en vervaardigen van deze etiketten de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar kan niet in staan voor de juistheid van deze etiketten.
- 4.2 De afnemer dient de etiketten onmiddellijk na ontvangst te controleren op juistheid, zowel met betrekking tot de taal als de wettelijke vereisten. Alvorens de afnemer overgaat tot gebruik van de etiketten dient de afnemer zich er van te vergewissen dat de etiketten geen fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook bevatten.
- 4.3 Geconstateerde fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook dient de afnemer onverwijld schriftelijk aan Naskor te melden. In dat geval dient de afnemer zich bovendien te onthouden van het gebruik van de etiketten.
- 4.4 Indien de afnemer producten met een gebrekkig etiket verkoopt, verhandeld en/of anderszins op de markt brengt, doet de afnemer zulks volledig voor eigen rekening en risico. De afnemer zal Naskor vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op dan wel voortvloeiende uit het gebruik van etiketten die fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook bevatten.

#### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Door Naskor opgegeven of met Naskor overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, verpakkingen en/of verpakkingsmaterialen anders dan de standaard Naskor verpakking(smaterialen), transport, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten, tenzij in de opdrachtbevestiging/overeenkomst of offerte/aanbieding anders is vermeld.
- 5.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst maar vóór de levering van het product kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Naskor gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.3 Indien Naskor na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst lagere prijzen hanteert in het kader van een actie, aanbieding of om een andere reden, heeft dat geen gevolg voor de met de afnemer overeengekomen prijs.

#### **Artikel 6 Levertijd en levering**

- 6.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Naskor niet tot schadevergoeding en geeft de afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De afnemer is echter gerechtigd om de overeenkomst te

ontbinden, indien en in zoverre Naskor niet binnen een door de afnemer gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertijd. Naskor is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

- 6.2 Naskor levert de producten DDP (Incoterms 2010) bij de afnemer met dienverstande dat Naskor de kosten van transport, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten separaat bij de afnemer in rekening brengt. Het risico van de producten gaat bij de levering over op de afnemer.
- 6.3 Naskor bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 6.4 Indien de afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Naskor dat wenselijk acht voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Naskor heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.5 Indien in de uitvoering van de overeenkomst vertraging ontstaat als gevolg van het feit dat de afnemer zijn verplichtingen jegens Naskor niet nakomt, zal de overeenkomst worden uitgevoerd zodra de planning van Naskor dat toelaat.
- 6.6 Naskor is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 6.7 Naskor is niet verplicht om een verzoek van de afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Naskor daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer.

### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Indien Naskor door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Naskor onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Naskor afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Naskor zijn ingeschakeld.

- 7.3 Indien Naskor bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.4 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Naskor bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook de afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

### **Artikel 8 Producten met beperkte houdbaarheid**

- 8.1 De afnemer staat ervoor in dat producten die voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum niet meer verkocht en/of aangeboden worden vanaf 2 maanden voorafgaand aan de uiterste houdbaarheidsdatum.
- 8.2 Bij producten met een beperkte houdbaarheid dienen de bewaarvoorschriften door de afnemer stipt te worden nageleefd. Voor alle producten geldt in ieder geval dat zij altijd droog en op kamertemperatuur (nooit meer dan 25 graden Celsius) bewaard dienen te worden. De afnemer verplicht zich zijn klanten te informeren over deze bewaarvoorschriften.
- 8.3 De afnemer vrijwaart Naskor tegen iedere aanspraak van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is van gebruik dan wel consumptie van de producten na de uiterste verkoop- of houdbaarheidsdatum en/of het gevolg is van het niet in acht nemen van de bewaarvoorschriften, evenals tegen de daaruit voor Naskor voortvloeiende kosten.

### **Artikel 9 Conformiteit en reclame**

- 9.1 Naskor staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met wat de afnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Naskor geleverde producten, dan zal Naskor naar haar keuze deze gebreken (laten) herstellen of de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen, dan wel een redelijke prijsvermindering toekennen. Indien dat binnen een door de afnemer gestelde redelijke termijn niet mogelijk is, dan is de afnemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Deze garantie geldt tot de uiterste gebruiksdatum dan wel houdbaarheidsdatum.
- 9.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het verwerken door de afnemer van de producten, het door (personeel van) de afnemer ondeugdelijk of in strijd met door of namens Naskor gegeven instructies vervoeren, bewaren of gebruiken van producten dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik.
- 9.3 De afnemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij

aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de afnemer opleveren.

- 9.4 De afnemer dient eventuele klachten over de producten of de uitvoering van de overeenkomst binnen 5 dagen nadat de afnemer het gebrek ontdekt dan wel had behoren te ontdekken bij Naskor in te dienen. Klagen kan alleen via het online klachtensysteem van Naskor. Klachten die op een andere wijze worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Naskor.
- 9.5 De afnemer is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Naskor te houden om de tekortkoming vast te stellen, op straffe van verval van ieder recht op herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding. Retour zenden van producten kan alleen na het indienen van een klacht via het online klachtensysteem van Naskor en conform de instructies van Naskor.
- 9.6 Na constatering van een tekortkoming in een product is de afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.7 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 9.8 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.
- 9.9 De afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen van Naskor binnen 8 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Naskor mede te delen, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.10 Iedere vordering op Naskor, tenzij deze door Naskor is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Naskor behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten en diensten geheel door de afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 10.2 Indien de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Naskor gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de afnemer terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 10.3 De afnemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen, anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 10.4 De afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Naskor te bewaren.

### **Artikel 11 Betaling**

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de producten van Naskor voorafgaand aan de levering te geschieden op de door Naskor aangegeven wijze.
- 11.2 Naskor heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 11.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de afnemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente.
- 11.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 200,-.
- 11.5 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de afnemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de afnemer wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de afnemer gehouden Naskor hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.6 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 12 Annulering**

- 12.1 Een afnemer mag een gesloten overeenkomst niet annuleren. Indien een afnemer een gesloten overeenkomst toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de winstderving en andere schade van Naskor, te vermeerderen met BTW, aan Naskor te vergoeden.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft de afnemer geen enkele aanspraak op Naskor wegens gebreken in de door Naskor geleverde producten.
- 13.2 Naskor is nooit aansprakelijk voor immateriële schade, letselschade, bedrijfsstilstand, gevolgschade en (andere) indirecte schade van de afnemer, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Naskor.
- 13.3 Naskor is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

- 13.4 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de afnemer.
- 13.5 In alle gevallen waarin Naskor ten opzichte van de afnemer gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de netto factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van Naskor, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

- 14.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Naskor ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Naskor.
- 14.2 Het is de afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van de producten te verwijderen of te wijzigen. De afnemer zal de producten uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren onder het merk, het logo en de verpakking die Naskor aan de producten heeft toegekend.

#### **Artikel 15 Vertegenwoordiging**

- 15.1 Indien degene die de opdrachtbevestiging/overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Naskor verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf de afnemer.

#### **Artikel 16 Slotbepalingen**

- 16.1 Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitgesloten.
- 16.2 Op alle overeenkomsten die door Naskor worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.3 De plaats van uitvoering van een overeenkomst wordt geacht de vestigingsplaats van Naskor te zijn.
- 16.4 Alle geschillen tussen Naskor en de zakelijke afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Naskor is gevestigd. In afwijking hiervan is Naskor bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de afnemer te wenden.
- 16.5 In geval van geschil over de uitleg of interpretaties van deze voorwaarden is de versie in Nederlandse taal leidend.